

การรับประกันผลิตภัณฑ์

หลักเกณฑ์การรับประกันผลิตภัณฑ์

1. ผู้ซื้อสามารถนำส่งผลิตภัณฑ์เพื่อทำการตรวจสอบได้ ณ ศูนย์บริการฯ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง และค่าอุปกรณ์ใดใดทั้งสิ้น ในกรณีที่การชำรุดเสียหายเกิดจากข้อผิดพลาดของผลิตภัณฑ์เอง
2. การรับประกันผลิตภัณฑ์ ไม่รวมถึงค่าจัดส่งผลิตภัณฑ์ และไม่รวมค่าเดินทางกรณีการให้บริการนอกสถานที่
3. การซ่อมบำรุงจะครอบคลุมเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ซื้อจากทางบริษัทฯ เท่านั้น โดยจะทำการเปลี่ยนอุปกรณ์เฉพาะในส่วนที่เกิดการขัดข้องให้กับผู้ซื้อ มิได้เป็นการเปลี่ยน/แลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ชิ้นใหม่แต่อย่างใด

เงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์

1. ผู้ซื้อควรเก็บใบรับประกันผลิตภัณฑ์ และหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ไว้ และจะต้องแสดงใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี หรือใบรับประกันผลิตภัณฑ์ เพื่อใช้เป็นหลักฐานต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในกรณีที่ผู้ซื้อต้องการใช้สิทธิในการคุ้มครองการรับประกันผลิตภัณฑ์
2. ระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์ใดๆ เป็นไปตามระยะเวลาที่ทางบริษัทฯ กำหนด ณ วันที่ทำสัญญาซื้อขายผลิตภัณฑ์นั้นๆ
3. กรณีผลิตภัณฑ์จากการจัดส่ง มีลักษณะไม่ตรงตามรุ่นที่ระบุในสัญญาซื้อขาย รวมถึงการแตกหักหรือชำรุดเสียหาย ให้ทำการส่งคืนผลิตภัณฑ์ และอุปกรณ์ทั้งหมดภายใน 7 วันทำการ เพื่อนำไปเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง ทั้งนี้หากความผิดพลาดเกิดจากทางผู้ซื้อทำการส่งข้อผิดพลาด บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การรับคืน/เปลี่ยนคืนผลิตภัณฑ์
4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนผลิตภัณฑ์ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
5. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ข้อยกเว้นการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์

1. ผลิตภัณฑ์ที่มีสภาพผิดปกติ เช่น รอยไหม้, แตกหัก, ชำรุด, บวม, งอ, ยุบ, เบี้ยว, รั่ว, ทะลุ หรือ มีรอยขีดข่วน เป็นต้น
2. ผลิตภัณฑ์เสียหายเนื่องจากการเก็บรักษาที่ไม่ถูกวิธี เช่น ควบสนิม, ควบน้ำ หรือควบอื่นๆ เป็นต้น
3. ผลิตภัณฑ์เสียหายเนื่องจากภัยทางธรรมชาติ เช่น อัคคีภัย, วาตภัย, อุทกภัย หรืออื่นๆ เป็นต้น
4. ผลิตภัณฑ์เสียหายเนื่องจากการใช้งานผิดประเภท หรือการต่อวงจรไฟฟ้า และการติดตั้งที่ผิดวิธี
5. ผลิตภัณฑ์เสียหายเนื่องจากการแก้ไขดัดแปลง หรือรื้อร่อนจากการซ่อมบำรุง ที่ไม่ได้เกิดขึ้นจากศูนย์บริการของทางบริษัทฯ
6. ผลิตภัณฑ์เสียหายเนื่องจากการสึกหรอตามอายุการใช้งาน เช่น การฉีกขาด, การสึกกร่อน, การขึ้นสนิม หรือรอยเปื้อน
7. ผลิตภัณฑ์เสียหายเนื่องจากการใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงเกินขนาด
8. ผลิตภัณฑ์เสียหายเนื่องจากสัตว์ เช่น แมลงกัดหรือทำลายอุปกรณ์ วงจรและสายไฟ หรืออื่นๆ เป็นต้น

ประกาศ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556